

PLANO OPERATIVO SUS – SP

Processo: SEI nº 024.00032845/2023-81
Convênio (X) Contrato () nº: 128 / 2022
Data da Assinatura do Convênio/Contrato: / /
Vigência do Convênio ou Contrato: 11 / 07 / 2027
Termo Aditivo: 03/2024
Plano Operativo nº: 03/2024
Vigência do Plano Operativo: de / / até / /

I – IDENTIFICAÇÃO DO CONVENIADO/CONTRATADO

Razão Social: IRMANDADE DA SANTA CASA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
CNES: 2748029
CNPJ: 45.186.053/0001-87
Licença de Funcionamento: Sim
Data final da validade da licença de funcionamento: 06 / 11 / 2025
Endereço: Rua Dolzani Ricardo, 620 - Centro
Município: São José dos Campos
CEP: 12.210-110
Diretor/Presidente: Ivã Molina
Diretor Clínico/Técnico: Danilo Stanzani Júnior

II – IDENTIFICAÇÃO DO INTERVENIENTE (não se aplica)

III – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

Natureza Jurídica	Privado sem Fins Lucrativos (X) / Hosp. de Ensino () / Com fins lucrativos () Fund. Pública ()
Se Privado sem Fins Lucrativos, especificar o documento CEBAS vigente	Portaria MS/SAES 1.237 de 24 / 12 / 2021
Data de validade do documento CEBAS vigente	27 / 12 / 2024
Atendimento ambulatorial	sim (X) / não ()
Atendimento Hospitalar	sim (X) / não ()
Atende SUS	60%
Atende outros Convênios, Contratos e Particulares	40%

IV – CARACTERIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

a) AMBULATÓRIO

SALAS	QUANT.
Salas de pequenas cirurgias:	01
Consultórios	24
Salas de gesso	01
Salas de fisioterapia	
Outras	

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

b) PRONTO SOCORRO (Não se aplica)



c) SADT

	Quant. de salas	Quant. de aparelhos	SUS
Ultrassonografia		06	SIM
RX		07	SIM
Endoscopia		03	SIM
Mamografia		01	SIM
Tomografia		01	SIM
Ressonância Magnética		01	SIM
Eletrocardiógrafo		11	SIM
Cintilografia:		01	SIM
Angiologia:		01	SIM

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

d) TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

	QUANT.		SUS
Máquinas:	56		SIM
Máquina reserva	10		SIM
Turnos	03		SIM
Modalidades	HD	56	SIM
	DPA	-	
	CAPD	-	
	DPI	-	

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

e) SERVIÇO DE ONCOLOGIA
Quimioterapia - Horário de funcionamento: das 07H00 às 18H00

POLTRONAS	QUANT.
Adulto	8
Infantil	-

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

Radioterapia - Horário de funcionamento: das 00H00 as 00H00

Equipamento	Marca	Modelo	Quant.	SUS
Braquiterapia	-	-	-	-
	-	-	-	-
Acelerador linear	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-

Cobalto	-	-	-	-
Outros (especificar):	-	-	-	-
Outros (especificar):	-	-	-	-

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

f) CENTRO CIRURGICO

Salas cirúrgicas: 07				
Horário de funcionamento: 24 horas				
	SIM	NÃO	QUANT.	
Sala de cirurgia	X		09	
Sala de recuperação	X		01	
Sala de curetagem	X		01	
Sala de parto normal	X		01	
Sala de pré-parto	X		02	
Sala de PPP (pré-parto, parto e pós-parto)	X		01	

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

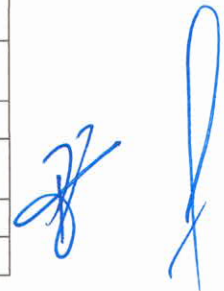
g) INTERNAÇÃO

Leitos por especialidades, disponibilizados ao SUS	Quant. De leitos total	Quant. de leitos SUS
Médica	64	35
Pediátrica	10	3
Cirúrgica	56	45
Obstetrícia	20	5
Cirúrgico/Diagnóstico/Terapêutico:	6	6
UTI Neonatal Tipo II:	20	12
UTI Adulto Tipo II:	31	17
UTI Queimados:	4	4
Total	211	127

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

V ROL DE HABILITAÇÕES/REDES DE ATENÇÃO

Especialidade / Área	Portaria MS nº/ano	Data
Unidade de Assistência de Alta complexidade ao paciente Portador de Obesidade Grave	PT SAS 425 - 2013	19/04/2013
Unidade de Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular	SAS 1336 - 2014	28/11/2014
Cirurgia Cardiovascular e Procedimentos em Cardiologia Intervencionista	SAS 1336 - 2014	28/11/2014
Cirurgia Vascular	SAS 1336 - 2014	28/11/2014
Procedimentos Cirúrgicos, Diagnósticos ou Terapêuticos – Hospital Dia	PT SAS 166 - 2012	08/03/2012
Atenção Especializada em DRC com Hemodiálise	PT GM 3.415 - 2018	22/10/2018
Atenção Especializada em DRC com Diálise Peritoneal	PT GM 3.415 - 2018	22/10/2018



UNACON com Serviço de Hematologia	PT GM N° 3679	14/11/2018
Centro de Referência em Assistência a Queimados – Alta Complexidade	739 SAS - 2005	19/12/2005
Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional	SAS 120 RETIF - 2009	14/04/2009
Enteral e Parenteral	SAS 120 Retif - 2009	14/04/2009
Rim	SAS 2.046 - 2018	28/12/2018
Córnea/Esclera	PT SAS 2.019 - 2018	24/12/2018
Fígado	PT SAS 1.675 - 2017	27/10/2017
Retirada de Órgãos e Tecidos	SAS 2.046 - 2018	28/12/2018
Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia - Ortopedia	PT SAS 1503 - 2014	31/12/2014
UTI II Adulto	PT GM 160 - 2011	02/05/2011
UTI Queimados	SAS 740 - 2005	19/12/2005
Unidade de Terapia Intensiva Neonatal Tipo II – UTIN II	SAS 2.438 - 2016	28/12/2016
Videocirurgias	DEL. CIB 62 - 2010	03/11/2010
UTI II Adulto - Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) – COVID-19	PT GM 478 – 2021	17/03/2021
Total	21	

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

REDE DE ALTA COMPLEXIDADE

Especialidade / Área	Portaria MS nº/ano	Data
Cardiologia	SAS 1336/2014	28/11/2014
Ortopedia	PT SAS 1503/2014	21/12/2014
Doenças Crônicas	PT SAS 425/2013	19/04/2013
Nefrologia	PT GM 3.415/2018	22/10/2018
Oncologia	PT GM 3.679/2018	14/11/2018
Total	5	

Fonte CNES 07 / 01 / 2025

VI – METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS CONTRATADAS PELO SUS-SP - GLOBAL AMBULATORIAL – RECURSO FEDERAL – FNS/MS

Código	Agrupamentos	Quantitativo e valor dos procedimentos contratados							
		MAC				FAEC			
		MC		AC		MC		AC	
		Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
01	Coleta de material	41	5.239,67	1	97,00	-	-	-	-
02	Diagnóstico em laboratório clínico	9.647	53.146,81	-	-	-	-	-	-
03	Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	302	30.913,04	-	-	-	-	-	-
04-01	SADT – Mamografia	2	67,50	-	-	-	-	-	-
04-02	SADT – RX	203	1.614,86	-	-	-	-	-	-

04-03	SADT - Radiologia (outros)	1	47,76	1	55,10	-	-	-	-
04-04	SADT – Ultrassonografia	296	11.537,40	5	825,00	-	-	-	-
04-05	SADT – Tomografia	-	-	181	24.406,26	-	-	-	-
04-06	SADT - Ressonância Magnética	-	-	163	43.806,25	-	-	-	-
04-07	SADT - Medicina Nuclear	-	-	105	20.129,33	-	-	-	-
04-08	SADT – Endoscopia	-	-	33	2.427,78	-	-	-	-
04-09	SADT - Radiologia intervencionista	-	-	19	5.823,04	-	-	-	-
05	Diagnósticos em especialidades	190	2.553,65	70	51.102,80	-	-	-	-
06-01	Hematologia e Hemoterapia - diagnóstico e procedimentos especiais	1.285	44.637,00	-	-	-	-	-	-
06-02	Hemoterapia	660	10.560,00	-	-	-	-	-	-
07	Diagnóstico por teste rápido	-	-	-	-	-	-	-	-
08	Consultas / Atendimento / Acompanhamentos	4.059	36.356,18	24	630,01	-	-	127	5.080,00
09	Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Tratamentos clínicos (outros)	1	41,93	-	-	-	-	-	-
11-01	RT	-	-	-	-	-	-	-	-
11-02	QT	-	-	868	874.501,20	-	-	10	52.246,50
12-01	TRS – DPI	-	-	-	-	-	-	-	-
12-02	TRS – HD	-	-	-	-	-	-	2.895	699.308,35
12-03	TRS – DPA	-	-	-	-	-	-	10	2.065,95
12-04	TRS – Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
12-05	TRS - Catéter/Fístula	-	-	-	-	-	-	81	42.950,56
12-06	TRS - OPM:	-	-	-	-	77	55.859,69	-	-
13	Trat odontológicos	-	-	-	-	-	-	-	-
14-01	Litotripsia	-	-	-	-	-	-	-	-
14-02	Terapias especializadas (outros)	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Pequenas cirurgias	-	-	-	-	-	-	-	-
16-01	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	-	-	-	-	-	-	-	-
16-02	Cirurgia das vias aéreas sup, da face, da cabeça e do pescoço	-	-	-	-	-	-	-	-
16-03	Cirurgia do aparelho da visão	-	-	-	-	-	-	-	-
16-04	Cirurgia do aparelho circulatório	-	-	-	-	-	-	-	-
16-05	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	2	83,01	-	-	-	-	-	-
16-06	Cirurgia do sistema	-	-	-	-	-	-	-	-

	osteomuscular									
16-07	Cirurgia do aparelho geniturinário	-	-	-	-	-	-	-	-	
16-08	Cirurgia de mama	-	-	-	-	-	-	-	-	
16-09	Cirurgia obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	
16-10	Cirurgia torácica	-	-	-	-	-	-	-	-	
16-11	Cirurgia reparadora	102	3.062,50	1	43,75	-	-	-	-	
16-12	Cirurgia bucomaxilofacial	-	-	-	-	-	-	-	-	
16-13	Cirurgias (outras)	1	29,86	-	-	-	-	-	-	
17	Anestesiologia	26	557,66	-	-	-	-	-	-	
18-01	TX - Coletas e exames	-	-	-	-	786	40.907,54	123	173.809,25	
18-02	TX - Ações relacionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	
18-03	TX - Processamento de tecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	
18-04	TX – Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	
18-05	TX – Acompanhamento	-	-	-	-	80	16.270,00	-	-	
18-06	TX - OPM:	-	-	-	-	-	-	-	-	
19	OPM	10	372,00	-	-	-	-	-	-	
TOTAL		MAC – AC					1.021.420,46			
		MAC – MC					203.248,61			
		FAEC – AC					1.088.497,84			
		TOTAL					2.313.166,19			

Pode-se notar que há uma **sobra de R\$ 0,72 (setenta e dois centavos)** do valor do Teto Financeiro para Alta Complexidade Ambulatorial em relação à tabela acima, que é uma síntese da Ficha de Programação Orçamentária – FPO. Essa diferença se deve devido à impossibilidade de se comprar um procedimento nesse valor para essa complexidade.

HOSPITALAR – RECURSO FEDERAL – FNS/MS

Código	Especialidade / Leito	Quantitativo e valor dos procedimentos contratados							
		MAC				FAEC			
		MC		AC		MC		AC	
		Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
01	Cirúrgico	45	414.579,76	173	1.411.339,53	5	18.207,70	68	928.374,17
02	Obstétricos	2	1.537,62	-	-	-	-	-	-
03	Clínico	152	350.612,53	85	129.083,00	-	-	1	4.762,21
04	Crônicos	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Psiquiatria	-	-	-	-	-	-	-	-
06	Pneumologia Sanitária (Tisiologia)	-	-	-	-	-	-	-	-
07	Pediátricos	13	117.085,84	-	-	-	-	-	-
08	Reabilitação	-	-	-	-	-	-	-	-

09	Leito Dia / Cirúrgicos	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	Leito Dia / AIDS	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	Leito Dia / Fibrose Cística	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	Leito Dia / Intercorrência Pós-Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	
13	Leito Dia / Geriatria	-	-	-	-	-	-	-	-	
14	Leito Dia / Saúde Mental	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL		MAC - AC					1.540.422,53			
		MAC - MC					883.815,75			
		FAEC - AC					951.344,34			
		TOTAL					3.375.582,36			

TETO FUNDO NACIONAL DE SAÚDE - MS (SIH + SIA) + INCENTIVOS	5.958.154,08
TETO ESTIMADO DA TABELA SUS PAULISTA (MC + AC) COMP.	3.758.653,72

METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS CONTRATADAS PELO SUS-SP - GLOBAL AMBULATORIAL - RECURSO DA EXPANSÃO

Quantitativo e Valor dos Procedimentos Ambulatoriais Contratados					
Código	Agrupamentos	Nº CONTRATADO MAC (mensal)			
		MC		AC	
		Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
01	Coleta de Material	33	4.364,69	-	-
02	Diagnóstico em laboratório clínico	528	2.840,00	-	-
03	Diagnóstico por anatomia patológica e citológica	90	3.670,20	-	-
04-01	SADT Mamografia	-	-	-	-
04-02	SADT-RX	210	1.907,30	-	-
04-03	SADT-Radiologia (outros)	-	-	-	-
04-04	SADT-Ultrassonografia	300	13.526,40	-	-
04-05	SADT-Tomografia	-	-	446	52.214,10
04-06	SADT- Ressonância Magnética	-	-	43	11.556,25
04-07	SADT-Medicina Nuclear	136	39.421,55	-	-
04-08	SADT-Endoscopia	100	4.816,00	-	-
04-09	SADT- Radiologia Intervencionista	-	-	-	-
05	Diagnóstico em especialidades	137	705,55	-	-
06-01	Hematologia e Hemoterapia - diagnóstico e procedimentos especiais	-	-	-	-
06-02	Hemoterapia	-	-	-	-
07	Diagnóstico por teste rápido	-	-	-	-
08	Consultas /Atendimento com acompanhantes	995	9.950,00	-	-
09	Fisioterapia	-	-	-	-

10	Tratamentos Clínicos (outros)	-	-	-	-
11-01	RT	-	-	-	-
11-02	QT	-	-	15	8.365,50
12-01	TRS-DPI	-	-	-	-
12-02	TRS-HD	-	-	-	-
12-03	TRS-DPA	-	-	-	-
12-04	TRS-Outros	-	-	-	-
12-05	TRS- Cateter/Fistula	-	-	-	-
12-06	TRS-OPM	-	-	-	-
13	Tratamento Odontológico	-	-	-	-
14-01	Litotripsia	-	-	-	-
14-02	Terapia Especializadas (outros)	-	-	-	-
15	Pequenas Cirurgias	-	-	-	-
16-01	Cirurgia do Sistema Nervoso Central Periférico	-	-	-	-
16-02	Cirurgia das vias aéreas sup., da face, da cabeça e pescoço	-	-	-	-
16-03	Cirurgia do Aparelho da Visão	-	-	-	-
16-04	Cirurgia do Aparelho Circulatório	-	-	-	-
16-05	Cirurgia do Aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	-	-	-	-
16-06	Cirurgia do Aparelho Osteomuscular	-	-	-	-
16-07	Cirurgia do Aparelho geniturinário	-	-	-	-
16-08	Cirurgia de mama	-	-	-	-
16-09	Cirurgia Obstétrica	-	-	-	-
16-10	Cirurgia Torácica	-	-	-	-
16-11	Cirurgia reparadora	-	-	-	-
16-12	Cirurgia Bucomaxilofacial	-	-	-	-
16-13	Cirurgias (outras)	-	-	-	-
17	Anestesiologia	-	-	-	-
18-01	TX-coletas e exames	-	-	-	-
18-02	TX-Ações relacionadas	-	-	-	-
18-03	TX-Processamentos de tecidos	-	-	-	-
18-04	TX-transplantes	-	-	-	-
18-05	TX- Acompanhamentos	-	-	-	-
18-06	TX-OPM	-	-	-	-
19	OPM	-	-	-	-
TOTAL		MAC -AC		111.557,40	
		MAC- MC		41.780,14	
		TOTAL		153.337,54	

HOSPITALAR – RECURSO DA EXPANSÃO

Código	ESPECIALIDADE DO LEITO	Quantitativo e valor dos procedimentos hospitalares contratados			
		Nº CONTRATADO MAC (mensal)			
		MC		AC	
		Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
01	Cirúrgico	74	30.057,24	70	69.700,52
02	Obstétricos	-	-	-	-
03	Clínico	-	-	-	-
04	Crônicos	-	-	-	-
05	Psiquiatria	-	-	-	-
06	Pneumologia Sanitária (Tisiologia)	-	-	-	-
07	Pediátricos	-	-	-	-
08	Reabilitação	-	-	-	-
09	Leito Dia / Cirúrgicos	-	-	-	-
10	Leito Dia / Aids	-	-	-	-
11	Leito Dia / Fibrose Cística	-	-	-	-
12	Leito Dia / Geriatria	-	-	-	-
13	Leito Dia / Saúde Mental	-	-	-	-
14	Saude Mental	-	-	-	-
TOTAL		MAC -AC		69.700,52	
		MAC- MC		30.057,24	
		TOTAL		99.757,76	

RECURSO EXCLUSIVOS DA EXPANSÃO	253.095,30
RECURSOS DA TSP – COMPLEMENTAÇÃO DA EXPANSÃO	334.461,18
PERÍODO DE UTILIZAÇÃO DO RECURSO	12 meses

DISCRIMINAÇÃO DOS RECURSOS:

TETO	Recurso Federal /mês	Recurso Estadual TSP/ mês COMP.	Recurso Federal/mês EXPANSÃO	Recurso Estadual TSP/mês COMP. DA EXPANSÃO	TOTAL (mês)
SIA AC	1.021.420,46	-	111.557,40	-	1.132.977,86
SIA MC	203.248,61	-	41.780,14	-	245.028,75
SIH AC	1.540.422,53	-	69.700,52	-	1.610.123,05
SIH MC	883.815,75	-	30.057,24	-	913.872,99
INCENTIVOS	269.405,53	-	-	-	269.405,53
TOTAL MAC+INC.	3.918.312,88	-	253.095,30	-	4.171.408,18
SIA FAEC	1.088.497,84	-	-	-	1.088.497,84
SIH FAEC	951.344,08	-	-	-	951.344,08
TOTAL FAEC	2.039.841,92	-	-	-	2.039.841,92
TOTAL MAC+INC.	5.958.154,80	3.758.653,72	253.095,30	334.461,18	6.211.250,10

VII – METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS, ESPECÍFICAS DE CADA REDE DE ATENÇÃO OU HABILITAÇÃO.
REDE DE ALTA COMPLEXIDADE EM CARDIOLOGIA

AGRUPAMENTO	QUANT/MÊS	VALOR
Cardiologia Intervencionista	21	126.036,30
Cirurgia Cardiovascular Adulto	24	229.357,15
Cirurgia Cardiovascular Infantil		
Endovascular		
Cirurgia Vascular	8	19.210,32
Eletrofisiologia		
Implante de Marcapasso		
TOTAL	53	374.603,77

❖ Referência para todos os 39 municípios da área de abrangência do DRS XVII-Taubaté

REDE DE ALTA COMPLEXIDADE EM NEUROLOGIA/NEUROCIRURGIA (Não se aplica)
REDE DE ALTA COMPLEXIDADE EM TRAUMATO- ORTOPEDIA

AGRUPAMENTO	QUANT/MÊS	VALOR
Cirurgia – Média Complexidade	24	R\$ 20.852,31
Cirurgia – Alta Complexidade	2	R\$ 6.997,59
Consultas	400	R\$ 4.000,00
TOTAL	426	R\$ 31.849,90



❖ Referência para todos os 39 municípios da área de abrangência do DRS XVII-Taubaté

REDE DE ONCOLOGIA

AGRUPAMENTO	QUANT/MÊS	VALOR/MÊS
Procedimento Cirúrgico	257	1.538.024,77
Quimioterapia	868	874.501,20
Radioterapia	-	-
Exames Diagnósticos - MC	10.667	76.494,17
Exames Diagnósticos - AC	853	93.363,73
TOTAL	12.645	2.582.396,42

❖ Referência para todos os 39 municípios da área de abrangência do DRS XVII-Taubaté

Foi realizado um estudo pela equipe do CPA deste DRS, que indicou uma maior demanda por procedimentos de quimioterapia em comparação com as cirurgias oncológicas, e considerando a sinalização do prestador sobre a possibilidade de execução, do valor do acréscimo para a Rede de Alta Complexidade em Oncologia de **R\$ 811.304,54** (oitocentos e onze mil, trezentos e quatro reais e cinquenta e quatro centavos), foi destinado **R\$ 210.443,13** (duzentos e dez mil, quatrocentos e quarenta e três reais e treze centavos) para procedimentos cirúrgicos (SIH) e **R\$ 600.861,41** (seiscentos mil, oitocentos e sessenta e um reais e quarenta e um centavos) para quimioterapia (SIA).

REDE DE ATENÇÃO AO PORTADOR DE DEFICIÊNCIA (Não se aplica)
VII – PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS OU PROJETOS

Programa		Portaria MS nº/ano	Valor
Incentivo Adesão à Contratualização	IAC		199,045,21
Rede Cegonha	RCE-RCEG		70.360,32
TOTAL			269.405,53

VIII – INDICADORES PACTUADOS
A - INDICADORES DE GESTÃO

- A1. Atualização do CNES;
- A2. Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento;
- A3. Percentual de diagnósticos secundários na AIH acima de 25% Discriminados por clínicas: pediatria, ginecologia - obstetrícia, médica e cirúrgica;
- A4. Caracterização correta da internação: AIH de urgência / AIH eletiva (amostragem);
- A7. Alvarás de funcionamento e auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB);
- A8. Plano de atendimento a desastres e incidentes com múltiplas vítimas;
- A11. Comissões obrigatórias e respectivos relatórios (Ética médica, Controle de infecção hospitalar, Óbito, Prontuários, Revisora de internação psiquiátrica);
- A24. Educação permanente - capacitações e treinamentos no período.

B - INDICADORES DE ENSINO / PESQUISA (não se aplica)
C - INDICADORES DE PRODUÇÃO

- C1. Alcance da produção em relação ao contratado/conveniado no POA;
- C2. Taxa de ocupação (leitos SUS) hospitalar;
- C3. Taxa de ocupação leitos terapia intensiva;
- C4. Tempo médio de permanência - leitos clínica médica;
- C5. Tempo médio de permanência - leitos cirúrgicos;
- C6. Tempo médio de permanência – UTI;
- C7. Taxa de mortalidade institucional;
- C11. Incidência de queda de paciente.

D – INDICADORES DE QUALIDADE

D10. indicadores de qualidade **obrigatórios** para os contratos de TRS

Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Hospitalização	<6%	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de internações hospitalares/mês de pacientes submetidos à diálise}}{\text{N}^\circ \text{ de pacientes/mês submetidos à diálise}}$
Inscrição para transplante	>30%	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes/mês com mais de 6 meses de tratamento dialítico, inscritos na CNCDO}}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes/mês com mais de 6 meses de tratamento dialítico e aptos para o transplante}} \times 100$
Letalidade	<1,5%	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de óbitos/mês de pacientes em diálise}}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes/mês em diálise}} \times 100$
Uso de fístula arteriovenosa (FAV)	>80%	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes/mês em hemodiálise há mais de 3 meses em uso de FAV}}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes/mês em hemodiálise há mais de 3 meses}} \times 100$
Eficiência da	>75%	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes/mês em hemodiálise com Kt/V}}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes/mês em hemodiálise}} > 1,3 /$

hemodiálise (Kt/V)		Nº total de pacientes/mês em hemodiálise X 100
Controle de anemia (hemoglobina, Hb)	>70%	Nº de pacientes/mês em diálise com Hb > 10g/dl / Nº total de pacientes/mês em diálise X 100
Controle de paratormônio (PTH)	>80%	Nº de pacientes/mês em diálise com PTH <600pg/ml / Nº total de pacientes/mês em diálise X 100
Controle de fósforo (P)	>70%	Nº de pacientes/mês em diálise com P <5,5mg/dl / Nº total de pacientes/mês em diálise X 100
Controle de potássio (K)	>70%	Nº de pacientes/mês em diálise com K <5,5mg/dl / Nº total de pacientes/mês em diálise X 100
Estado nutricional (Albumina)	>85%	Nº de pacientes /mês em diálise com albumina >3,5g/l / Nº total de pacientes/mês em diálise X 100

Todos os indicadores do mês vigente devem ser enviados, a partir do primeiro dia do mês até o décimo quinto dia do mês subsequente através do site (<https://sistrs.saude.sp.gov.br>) para isso é necessário que ocorra um cadastro prévio na plataforma, contendo os dados para 3 tipos de acesso: Administrativo, Médico e Enfermeiro, após o envio os prestadores, DRS e SES devem acompanhar e analisar os indicadores descritos acima. Exames coletados trimestralmente (albumina e PTH), considerar o último resultado disponível.

E – PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

- E1. Humaniza SUS;
E1.1 - Taxa de satisfação dos usuários atendidos nas unidades conveniadas (convênios assistenciais) (indicador **obrigatório** em todos os convênios/contratos)

F – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO DE REDES

F1 – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (não se aplica)

F2 – REDE CEGONHA

- F2a. Implantação das boas práticas do parto e nascimento;
F2c. Proporção de óbito maternos e neonatais analisados na comissão de óbitos;

F3 – REDE RAPS (não se aplica)

Taubaté, de de 20.....




Sr. Ivá Molina

Provedor
Irmandade da Santa Casa de São José dos
Campos

Ana Beatriz Hernandez Hernandez Palermo

Diretor Téc. Saúde III
DRS XVII - Taubaté



12
Paula César Amadeu
Administrador

INDICADOR	DESCRIÇÃO	SCORE	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA	OBS
Alvarás de funcionamento e auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB)	Apresentar licença da VISA e AVCB com prazos válidos.	Sim = 1 Não = 0 (para cada licença)	Licença de Alvará – VISA e Licença de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros - AVCB	2,0		
Plano de atendimento a desastres e incidentes com múltiplas vítimas;	Implantar/implementar Plano de Atendimento a Desastres e Incidentes com Múltiplas Vítimas	Sim = 2 Em implantação=1 Não = 0	Apresentação do Plano da Instituição	2,0		
Comissões obrigatórias e respectivos relatórios (Ética médica, Controle de infecção hospitalar, Óbito, Prontuários)	Verificar a atuação das Comissões Obrigatórias (Ética médica, Controle de Infecção Hospitalar, Óbito, Prontuários).	Sim = 0,5 Não = 0 (para cada indicador alcançado)	Apresentar Atas das Comissões de Ética médica, Controle de infecção hospitalar, Óbito, Prontuários	0,5		
Serviço de ouvidoria e/ou serviço de atendimento ao usuário	Existência de serviço de ouvidoria e/ou serviço de atendimento ao usuário	Acima de 90% = 1 Abaixo = 0	Ações para resolutividade das reclamações apresentadas no período, baseada nas pesquisas de satisfação	1,0		
Educação permanente - capacitações e treinamentos no período	Verificar participação e/ou aplicação de cursos e treinamentos para os profissionais de saúde (qualificação da assistência) ou da administração (qualificação da gestão)	Sim = 1 Não = 0	Apresentação de relatório mensal informando os cursos, treinamentos, capacitações realizadas, número de funcionários participantes. Apresentar ainda lista de presença/certificado.	1,0		





INDICADOR	DESCRIÇÃO	SCORE	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA	OBS
Atualização do CNES	Manter as informações de RH, equipamento e estrutura física do estabelecimento atualizadas no CNES, mensalmente	3 meses = 2 2 meses = 1 1 mês = 0	Relatório com a data da última atualização do CNES e documento da instituição relatando as atualizações feitas no período, informando mensalmente as ocorrências por data da atualização.	2,0		
Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento (APAC)	Verificar a proporção da produção média apresentada no mês subsequente à realização do procedimento.	>= 95% = 3 entre 85% e 94%=2 entre 75% a 84%=1 < =74% = 0	Número médio de APAC com apresentação do mês de ref. Correto / Média do Total de APAC apresentadas no período x 100	3,0		
Percentual de diagnósticos secundários na AIH acima de 25% na pneumologia	Proporção de AIH com diagnósticos secundários informados igual ou maior a 25% nas AIH. Apresentar dados por competência (mês) e analisar as somatórias do trimestre.	Sim = 1 Não = 0	Número médio de AIH com diagnósticos secundários / Média do Total de AIH x 100	1,0		
Caracterização correta da internação: AIH de urgência / AIH eletiva (amostragem);	Avaliar a caracterização das AIH utilizando amostra aleatória de, no mínimo, 10% do total de AIH apresentadas no período e avaliando, uma a uma, se caráter registrado é compatível com o registro no prontuário.	>= 80% = 2 entre 70% e 80%=1 < 70% = 0	Número de AIH com caracterização correta/ Total de AIH selecionadas no período x 100	2,0		




INDICADOR	DESCRIÇÃO	SCORE	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA	OBS
Alcance da produção em relação ao contratado/ conveniado no POA	Verificar a proporção de alcance da produção para os agrupamentos ambulatoriais pactuados no POA	>= 90% = 3 entre 80% e 89%=2 entre 70% a 80%=1 < =70% = 0	Número de agrupamentos conforme/ Número de agrupamentos conveniados X 100	3,0		
Taxa de ocupação (leitos SUS) hospitalar	Quantidade de diárias de internações ocorridas no período e o número de leitos disponibilizados ao SUS. Relação percentual entre o número de pacientes dia e o número de leitos dia em determinado período (pneumologia).	>= 85% = 3 entre 70% e 85%=2 entre 60% a 70%=1 < =60% = 0	Média trimestral de pacientes-dia / Média dos leitos-dia no mesmo período x 100	3,0		
Taxa de ocupação leitos terapia intensiva	Quantidade de diárias de internações UTI Adulto ocorridas no período e o número de leitos disponibilizados ao SUS. Relação percentual entre o número de pacientes dia e o número de leitos dia em determinado período (UTI Pediátrica)	>= 90% = 3 entre 80% e 90%=2 entre 70% a 80%=1 < =70% = 0	Média Mensal de pacientes-dia (UTI Pediátrica) no trimestre/ Média Mensal de leitos-dia no mesmo período x 100	3,0		



INDICADOR	DESCRIÇÃO	SCORE	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA	OBS
Tempo médio de permanência - leitos clínica médica	Relação entre o número de pacientes dia e o total de saídas no mesmo período.	< 7 dias = 2 entre 7 e 10 dias=1 > 10 dias=0	Média Trimestral de pacientes-dia no Trimestre / Média Mensal de saídas no mesmo período	2,0		
Tempo médio de permanência - leitos cirúrgicos	Relação entre o número de pacientes dia e o total de saídas no mesmo período.	< 7 dias = 2 entre 7 e 10 dias=1 > 10 dias=0	Média Trimestral de pacientes-dia no Trimestre / Média Mensal de saídas no mesmo período	2,0		
Tempo médio de permanência – UTI Adulto	Relação entre o número de pacientes dia e o total de saídas no mesmo período.	< 7 dias = 2 entre 7 e 10 dias=1 > 10 dias=0	Média trimestral de pacientes-dia no Trimestre/Média Mensal de saídas no mesmo período	2,0		
Taxa de mortalidade institucional	Relação percentual entre o número dos óbitos após 24 horas de internação e o total de saídas no quadrimestre.	<= 3% = 2 entre 3% e 5%=1 > 5% = 0	Média trimestral de óbitos após 24 horas de internação no Quadrimestre/ Média Mensal de saídas no mesmo período x 100	2,0		
Incidência de queda de paciente	Número de quedas em relação ao número de pacientes-dia. Relatório da Instituição esclarecendo: local, causa e consequência da queda.	<= 2 = 2 entre 2 e 8 = 1 > 8 = 0	Média trimestral de quedas/ Média quadrimestral de paciente dia no mesmo período x 1.000	2,0		
Indicadores de qualidade obrigatórios para os contratos de TRS	Envio dos indicadores para site SISTRS dentro do prazo.	Sim = 0,5 Não = 0 (para cada indicador alcançado)	Sistema SISTRS	5,0		



INDICADOR	DESCRIÇÃO	SCORE	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA	OBS
Taxa de satisfação dos usuários atendidos na unidade	Manter ou implantar sistema de avaliação de satisfação do Usuário	Acima de 75%=1 Abaixo = 0	Número de pesquisas classificadas entre bom e ótimo x 100 / Total de pesquisas realizadas	1,0		
Implantação das boas práticas do parto e nascimento	Conforme Resolução SS 42 de 06/05/2015, as maternidades deverão elaborar protocolo próprio	Sim= 2 Em implantação =1 Não=0	Implantação de protocolo	2,0		
Proporção de óbito maternos e neonatais analisados na comissão de	Notificar e Investigar 100% dos casos de óbito materno, infantil e fetal ocorridos no Hospital, no sistema SIM, de acordo com as normas oficiais	Sim=1 Não=0	Ata das reuniões de Comissão de Investigação de óbito	1,0		
TOTAL				42,5		

Taubaté, de de 20

Sr. Ivã Molina
Provedor
Irmandade da Santa Casa de São José dos Campos

Ana Beatriz Hernandez Hernandez Palermo
Diretor Téc. Saúde III
DRS XVII - Taubaté


Paulo César Amadeu
Administrador